



ПРАВИЛА

посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей муниципального бюджетного учреждения культуры города Магадана «Дома культуры «Снежный».

Общие Правила посещения МБУК г. Магадана «ДК «Снежный» посетителями

1. Посетитель ДК в праве:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в кружках, клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении.
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к директору;
- входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход;
- пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией;
- проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

2. Посетитель ДК должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника полиции (если таковой будет назначен для обеспечения общественного порядка и мер безопасности при проведении массового мероприятия) или администрации ДК;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ДК вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в кабинеты для занятий и танцевальные залы;
- участникам культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий следует вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- соблюдать правила пользования гардеробом Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» (Приложение № 1)
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» (Приложение № 3).

3. Посетителям ДК запрещается:

- проходить в здание ДК в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находится в помещении ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения;
- курить в здании ДК и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;
- пользоваться в помещении ДК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ДК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;
- посещать ДК после 23.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДК и других посетителей;
- посещать ДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе ДК с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ДК запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДК, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДК;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК;
- использовать площади и территории ДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ДК вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДК без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДК;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДК, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- за технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- за причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- за детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ДК

на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и въезд на территорию ДК на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется только с разрешения дирекции ДК.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДК.

Правила пользования гардеробом Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный».

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» (далее ДК) от посетителей и сотрудников ДК (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб ДК предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды вещи.
5. Администрация ДК не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
6. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный».
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать

оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный».

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ДК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в муниципальном бюджетном учреждении культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный».
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко - светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ДК.
9. Запрещается выносить за пределы муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации ДК.
10. Запрещается использовать площади и территории муниципального бюджетного учреждения культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация ДК имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в муниципальном бюджетном учреждении культуры г. Магадана «Дом культуры «Снежный», могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).

13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.